



Białystok 06 października 2021 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku**

BI.RZT.70.251.2021

Spółdzielnia Kółek Rolniczych w Sokołach

Wójt Gminy Sokoły

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm., zwanej dalej „kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Spółdzielni Kółek Rolniczych w Sokołach z dnia 16 sierpnia 2021 r.

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Sokoły na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 20 sierpnia 2021 r. przy piśmie z dnia 16 sierpnia 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku (zwanego dalej „organem regulacyjnym”) przedsiębiorstwo Spółdzielnia Kółek Rolniczych w Sokołach przedłożyło wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Sokoły na okres 3 lat.

Pismem z dnia 27 sierpnia 2021 r. znak:BI.RZT.70.251.2021 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Sokoły na okres 3 lat. Jednocześnie organ regulacyjny pismem z dnia 02 września 2021 r. wezwał do przekazania dodatkowych wyjaśnień do złożonego wniosku. W dniu 13 września 2021 r. przedsiębiorstwo złożyło dodatkowe wyjaśnienia do wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Pismem z dnia 15 września 2021 r. organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie, informując zgodnie z art. 79a § 1 kpa o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem

strony. W dniu 30 września 2021 r. do organu regulacyjnego wpłynęło pismo wraz z korektą wniosku, w którym wnioskodawca udzielił wyjaśnień na powyższe zawiadomienie. W dniu 04 października 2021 r. przedsiębiorstwo przedłożyło deklarację Wójta Gminy Sokoły w sprawie wystąpienia do Rady Gminy Sokoły w sprawie stosowania dopłat do stawek jednostkowych w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Sokoły w okresie obowiązywania nowej taryfy.

Na podstawie zgromadzonego w przedmiotowej sprawie materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 uzwos oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U z 2018 r. poz. 472).

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia wniosku przedstawionego przez wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Spółdzielnie Kółek Rolniczych w Sokołach działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia.

Z uwagi na fakt, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienia wniosku na terenie gminy Sokoły jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając na uwadze powyższe, orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 06-1130 1017 0020 1510 6720 0042, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.



ZUP DYREKTORA
Marek Jaśko
ZCANYREKTORA

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Spółdzielnia Kółek Rolniczych, ul. Kolejowa 31, 18 – 218 Sokoły.
2. Wójt Gminy Sokoły, ul. Rynek Mickiewicza 10, 18 – 218 Sokoły.
3. a/a.

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 05 października 2021 r.

Znak 01.DZT.70.251.2021

ZIP DYREKTORA

Marek Jadeszko
Z-C DYREKTORA

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

NA TERENIE GMINY SOKOŁY



1. Informacje ogólne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Sokoły na okres 36 miesięcy.

Podstawa prawna opracowania i zastosowania taryf:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz.2028- tekst jednolity), zwanej dalej „Ustawą”,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. (Dz.U. 2018 r. poz.472) w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, zwanej dalej „Rozporządzeniem”,
- Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. 2002, Nr.8, poz. 70).

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółdzielnię na terenie Gminy Sokoły.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Spółdzielnia Kółek Rolniczych w Sokołach prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sokoły. Działalność ta prowadzona jest na podstawie umowy zawartej dnia 01.07.1996 r. z Zarządem Gminy Sokoły w sprawie obsługi majątku mienia komunalnego w przedmiocie urządzeń zaopatrzenia w wodę i umowy z dnia 29 września 2017 roku zawartej z Wójtem Gminy Sokoły w sprawie eksploatacji gminnej oczyszczalni ścieków w Sokołach. Spółdzielnia w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków prowadzi działalność na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Sokoły znak I.7021.60.2018 z dnia 04.07.2018r.

Przedmiot działania Spółdzielni – w zakresie objętym ustawą – stanowi produkcja i dostawa wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Spółdzielni.

Spółdzielnia Kółek Rolniczych, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, działa na terenie gminy Sokoły.

Przedmiotem działalności Spółdzielni Kółek Rolniczych w Sokołach jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków
- sprzedaż hurtowa wody
- oczyszczanie ścieków dowożonych wozami asenizacyjnymi

- usługi rolnicze, mechanizacja rolnictwa, transport rolniczy i pozarolniczy
- usługi warsztatowe, badanie techniczne pojazdów
- działalność handlowo-zaopatrzeniowa w zakresie sprzedaży paliw, części zamiennych, nawozów mineralnych, środków ochrony roślin i innych potrzebnych do produkcji rolniczej
- pozostałe usługi

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Istotnym elementem wniosku jest zastosowanie taryfy wieloczęłkowej (dwuczłonowej). Taryfy wieloczęłkowe w większym stopniu spełniają ww. postulaty niż taryfy jednoczęłkowe. Decydują o tym również względy ekonomiczne – zastosowanie opłaty stałej zapewnia większą stabilność funkcjonowania przedsiębiorstw. Należy przy tym pamiętać, że znaczna część kosztów ogółem przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych to koszty stałe. Oznacza to, że nawet jeżeli w przedsiębiorstwie nie występuje sprzedaż i nie ma związanych z tym przychodów (ograniczanie spożycia w gospodarstwach domowych i wśród innych odbiorców), Spółdzielnia ponosi znaczne koszty związane z tym, że w każdej chwili jest w stanie dostarczyć wodę w te rejony i odprowadzić ścieki z miejsc, gdzie obecne są jej urządzenia. Dlatego przedmiotem niniejszego wniosku są również stałe opłaty abonamentowe na jednego odbiorcę na miesiąc.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa jednolita wieloczęłkowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W rozliczeniach z Gminą za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy obowiązują ceny i stawki opłat w wysokości ustalonej w taryfie .

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa jednolita wieloczęłkowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków
- stawki opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.



4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Ze względu na wielkość gminnych systemów zaopatrzenia w wodę i charakterystykę odbiorców (głównie zaopatrzenie ludności, niewielka ilość usług, brak większego przemysłu), przyjęto jedną taryfową grupę odbiorców wody oraz jedną grupę taryfową dostawców ścieków, stąd brak alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług.

1. Taryfowe grupy odbiorców usług zaopatrzenia w wodę:

1.1. Grupa 1 - obejmuje odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-komunalne w ramach gospodarstw domowych, prowadzenia działalności gospodarczej oraz funkcjonowania administracji publicznej (w tym woda przewidziana w artykule 22 ustawy)

2. Taryfowe grupy odbiorców usług odprowadzania ścieków:

2.1. Grupa 1- obejmująca dostawców usług odprowadzających ścieki komunalne powstające w gospodarstwach domowych, a także miejscach prowadzenia działalności gospodarczej oraz funkcjonowania administracji publicznej. Ilość ścieków określa się jako równą ilości wody dostarczonej lub na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.

Na podstawie ceny wody (jak dla gospodarstw domowych) rozliczana będzie także odrębnie Gmina za ilość wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy i zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości i zasady rozliczeń.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc i jest stosowana **odrębnie** przy rozliczaniu należności za ilość dostarczonej wody. Odbiorca usługi jest obowiązany zapłacić Spółdzielni za usługę odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,

- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc i jest stosowana **odrębnie** przy rozliczaniu należności za ilość odprowadzonych ścieków. Odbiorca usługi jest obowiązany zapłacić Spółdzielni za usługę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków.

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m³ wody i ścieków oraz stawek stałych opłat abonamentowych na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf kształtuje się w następujący sposób (w złotych, netto):

Tabela 1. Ceny i stawki opłat taryfowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	2,52	2,54	2,56
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,73	4,73	4,73

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z §2, pkt. 1), 2) i 6) Rozporządzenia.

Tabela 2. Ceny i stawki opłat taryfowych dla zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	- cena ścieków (zł/m ³)	5,51	5,54	5,58
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,70	4,70	4,70

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z §2, pkt. 1), 2) i 6) Rozporządzenia.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami:
 - Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz.2028- tekst jednolity),
 - Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 luty

- 2018r. (Dz.U. 2018 r. poz.472) w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
- Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. 2002, Nr.8, poz. 70) oraz regulaminami dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującymi na terenie Gminy Sokoły.
- 2) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
 - 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub ilości określone w umowie.
 - 4) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub ilości określone w umowie. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
 - 5) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat, oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
 - 6) Należność wynikająca z wysokości stawki abonamentowej jest regulowana niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym. Fakt posiadania czynnego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego obliguje odbiorcę do regulowania opłaty abonamentowej z tytułu gotowości do świadczenia usług w zakresie dostarczania wody lub odprowadzania ścieków.
 - 7) Do rozliczeń z odbiorcami usług stosuje się dwumiesięczne okresy obrachunkowe.
 - 8) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie odczytu wodomierza własnego, wodomierza głównego innego dostawcy wody, lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określoną w umowie.
 - 9) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.



- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Spółdzielnia Kótek Rolniczych w Sokolach na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest, zgodnie z treścią art. 2 p.20 oraz p.21 ustawy, przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie:

- poboru, uzdatniania i dostarczania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków .

Dla wszystkich odbiorców usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy także usługi rozliczenia należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla jednej grupy taryfowej. Dotyczy to zarówno świadczenia usług dla budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych jak i budynków użyteczności publicznej oraz budynków związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Spółdzielnia ponosi stałe koszty związane z rozliczaniem należności za świadczone usługi, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie, a rozliczanie wszystkich odbiorców nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności (posiadanych urządzeń) do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków w celu ich oczyszczania na Gminnej Oczyszczalni Ścieków.

Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

Zaopatrzenie w wodę odbywa się z ujęć wody w miejscowościach: **Bruszewo, Draży, Jeńki oraz Sokoły.**

Ponadto Spółdzielnia Kółek Rolniczych w Sokołach eksploatuje **Oczyszczalnię Ścieków w Sokołach.**

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych oraz zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Woda ujmowana jest głębinowo i podlega uzdatnianiu. Jakość wody uzdatnianej przez Spółdzielnię Kółek Rolniczych w Sokołach jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółdzielnię.

W razie przerwy w dostawie wody Spółdzielnia zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Spółdzielnia zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

Spółdzielnia zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników.

Korzyści z wdrożonego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczania zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

Członek Zarządu SKR Sokoły
Józef Roszkowski

PREZES ZARZĄDU SKR Sokoły

Zbigniew Roszkowski

**SPÓŁDZIELNIA
KÓŁEK ROLNICZYCH**
18-218 SOKOŁY, ul. Kolejowa 31
NIP 722-000-24-76, tel.86 476 31 24

-3-